

Právní lavina pro e-shopy v roce 2022 (a pár triků, jak na ni)

Behavee a Deloitte CZ







DPH pravidla při prodeji zboží/služeb e-shopem

Základní pravidla



Toky zboží/služeb

Limit 10.000 EUR

DPH registrace / OSS režim

Platformy



DPH pravidla při prodeji zboží/služeb e-shopem

Vybraná specifika



Nejčastější prohřešky e-shopů z pohledu ČOI

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

- ČOI provedla v roce 2020 celkově **1 144 kontrol** v oblasti e-commerce. Celkově bylo identifikováno **porušení zákonů** na ochranu spotřebitele v **809 případech, což je 70,7%**.
- ČOI v roce 2020 celkově pravomocně uložila **637 pokut v hodnotě 5 324 300 Kč**.
- Ve 1. a 2. čtvrtletí 2021 ČOI provedla **1261 kontrol**, z toho bylo **751 kontrol se zjištěním, což je 59,55 %**.
- Za **1. a 2. čtvrtletí 2021** uložila ČOI pravomocně **pokuty v hodnotě 4 123 300 Kč**.

JAKÉ JSOU NEJČASTĚJI ZJIŠTĚNÉ NEDOSTATKY?

1. Reklamace

- Porušení povinnosti informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), společně s údaji, kde lze reklamaci uplatnit.

2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- Podnikatel je povinen informovat spotřebitele o možnosti využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- Vzorové klauzule je možné nalézt na: <https://www.coi.cz/pro-podnikatele/informace-pro-prodejce-zbozi-a-sluzeb/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

3. Odstoupení od smlouvy

- Porušení povinnosti uvést nezbytné informace pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu.



Na jaké změny se připravit v oblasti e-commerce?

Zákaz dvojí kvality zboží

... jakékoliv uvádění zboží na trh v jednom členském státě jako zboží totožného se stejným zbožím uváděným na trh v jiných členských státech, ačkoliv takové zboží má podstatně odlišné složení nebo znaky, pokud to není odůvodněno oprávněnými a objektivními faktory.“

Informační povinnost

Podnikatel bude povinen sdělit kromě telefonního čísla nově také svou e-mailovou adresu, pokud jí disponuje.

Objednávací tlačítko

Objednávací tlačítko bude muset nově obsahovat snadno čitelný nápis, který informuje spotřebitele o tom, že se zavazuje k zaplacení.

Recenze

Zákaz užívání recenzí, které se „tváří“ jako pocházející od spotřebitelů, jež si zboží skutečně zakoupili či užili. Související povinnost podnikatele přijmout „opodstatněné“ a „přiměřené“ kroky vedoucí k ověření pravosti a původu takových recenzí.

Zákonná domněnka o existenci vady

Současná právní úprava stanovuje domněnku, že věc měla vadu při jejím převzetí v případě, že se tato projeví později (lhůtě 6 měsíců).

Nově by měla být tato lhůta prodloužena na 12 měsíců

Sankce

Maximální výše pokuty bude činit alespoň 4 % ročního obratu obchodníka v dotčeném členském státě nebo dotčených členských státech; alternativně max. výše sankce činit alespoň 2 miliony EUR.



Slevové akce a dárky, jak na ně?

Slevové akce (blackfriday; slevománie, akční ceny apod.)



- Sleva zboží se uvádí ve vztahu k **prodejní ceně výrobku v době jeho uvedení na trh.**

X

Sleva zboží se vypočítává **podle nejnižší prodejní ceny v e-shopu za posledních 30 dní.**

- Bude-li výrobek na trhu po kratší dobu než 30 dnů, sleva se vypočítá z ceny, za kterou se výrobek začal prodávat.
- Sankce až 5 000 000 Kč.

Dárky k nákupu



- Nejedná se o zboží poskytnuté k nákupu se slevou či za symbolickou slevu (např. 1 Kč). **Dárek musí být poskytnut bezplatně.**
- Objednaný dar (zákazník si je vědom, že k nákupu obdrží dárek) X neobjednaný dar (zákazník neví o tom, že k nákupu obdrží dárek) - každý z těchto dárků má odlišný právní režim.
- Typické situace:
 1. odstoupení od kupní smlouvy jako celku ve lhůtě 14 dnů; a
 2. odstoupení od části kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů.
- Doporučujeme upravit provázanost kupní a darovací smlouvy v rámci obchodních podmínek.



Jak na cookies po novu?

Současný stav (do 31. prosince 2021)	Nový stav (od 1. ledna 2022)
OPT-OUT – PASIVNÍ PŘÍSTUP	OPT-IN – AKTIVNÍ PŘÍSTUP
<p>Cookies je možné ukládat do uživatelova zařízení nebo získávat přístup k informacím ze zařízení pouze za předpokladu, že:</p> <ul style="list-style-type: none">a) je o tom uživatel řádně informován; ab) je uživateli dána možnost odmítnout takové zpracování. <p>Obě shora uvedené podmínky musí být naplněny současně.</p>	<p>Cookies je možné ukládat do uživatelova zařízení nebo získávat přístup k informacím ze zařízení pouze za předpokladu, že :</p> <p>uživatel předem udělí prokazatelný souhlas s rozsahem a účelem zpracování.</p>
Cookies lze užívat do doby než je uživatel odmítne nebo vypne.	Cookies lze používat od okamžiku, kdy uživatel jejich použití prokazatelně (aktivně) schválí.

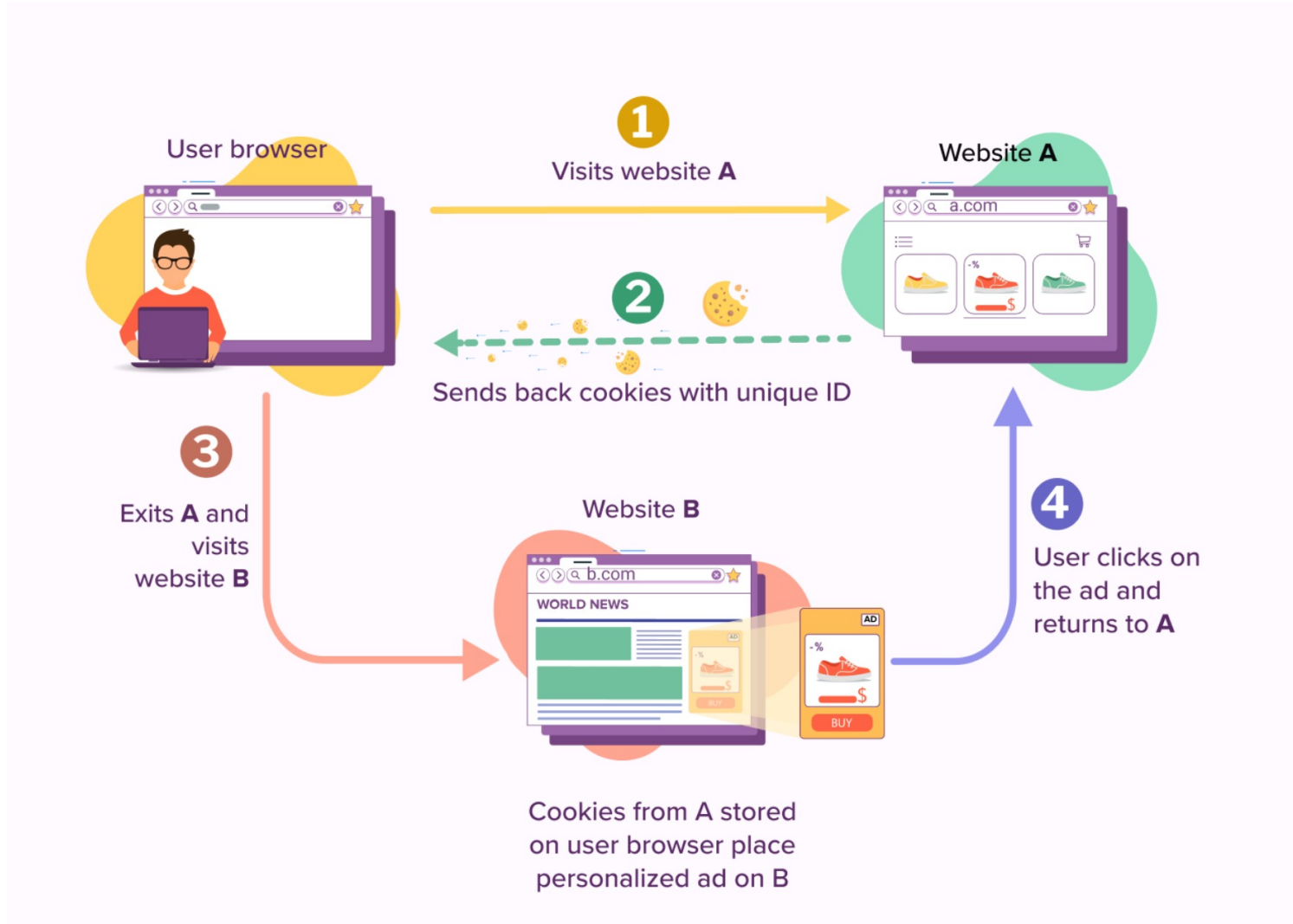
Jaké podmínky musí splňovat souhlas s užíváním cookies?



- svobodný;
- jednoznačný;
- informovaný;
- konkrétní.



Google, 3rd party cookies a alternativy



2022



(Další) Omezení (příležitosti), které přináší budoucnost



Nedám vám email na novinky. Už sem nakoupil a vaše sociální sítě mě nezajímají. GDPR mě chrání, takže mi nic neposílejte!



Jasně, že chci slevu, kde mám dát ten email? A like vám za dopravu zdarma dám taky! A vy máte i nějaký bodíky do věrnostního programu?



Social engagement a gamifikace



Maffiliate.me – LTV (life time value) nástroj

ELÁŘ / PRACOVNA LOŽNICE PŘEDSÍŇ

ch.press > French press BARISTA&Co 3Cups, 350ml

French press, 350ML

French press s jemným nerezovým filtrem BARISTA&Co. Skleněná nádobka s odměrnými ryskami vyrobená z borosilikátového skla. Dodáváno s obsahem 350 ml, v nabídce najdete o 1000 ml. Kovové díly z nerezové oceli mají povrchovou úpravu (dodáváme v provedení matná nerez nebo midnight gold).

BARVA měděná, nerez

Dostupnost **Skladem**

Barva nerez


Běžná cena 1 190 Kč

Ušetříte 341 Kč (-29 %)

Cena 701,65 Kč bez DPH

849 Kč 1 **DO KOŠÍKU**

Kód produktu NOK1780013
Značka BARISTA&Co
Kategorie káva a čaj - French press,nerez



Provize za doporučení
Pošlete někomu odkaz.
Když nakoupí, získáte provizi.

CHCI VYDĚLAT



Maffiliate.me

< 0 Maffinů 

Pošli odkaz známému
Získáš 2 % z doporučení v Maffinech [POSLAT](#)

Dokonči objednávku
Získáš 1 Maffin za každých 10 Kč.

Staň se fanouškem na FB

Sleduj Twitter

Sleduj Instagram

Odbírej Youtube kanál

< 0 Maffinů 

Pošli slevu 5 %!

Za každý nákup přes odkaz získáš 1 Maffin za každých 10 Kč z celého nákupu

 [KOPÍROVAT ODKAZ](#)

 0 Maffinů 



Získali jste slevu!

MF164330

[MOJE ODMĚNY](#)

Šetři na eshopech díky Maffinům!

[VYDĚLAT MAFFINY](#)

[UPLATNIT MAFFINY](#)

[ZAVŘÍT](#)



Maffiliate.me – práce s klienty / ambasadory

Behavee

This year ▾
All visits ▾

← BACK

Users Overview

Users from channel: messenger

Email	Visits	Orders	Conversion Rate	Revenue	Commissions	
TOTAL	17	3	17.65%	CZK 27,616	CZK 1,381	SEE PRODUCTS
██████████@seznam.cz	1	1	100.00%	CZK 24,528	CZK 1,226	SEE PRODUCTS
██████████@seznam.cz	2	1	50.00%	CZK 1,700	CZK 85	SEE PRODUCTS
██████████vanatalie@seznam.cz	2	1	50.00%	CZK 1,388	CZK 69	SEE PRODUCTS
██████████ova@gmail.com	7	0	0.00%	CZK 0	CZK 0	SEE PRODUCTS
██████████pnika82@gmail.com	1	0	0.00%	CZK 0	CZK 0	SEE PRODUCTS
██████████likova@gmail.com	1	0	0.00%	CZK 0	CZK 0	SEE PRODUCTS
██████████plga@email.cz	3	0	0.00%	CZK 0	CZK 0	SEE PRODUCTS

UPGRADE

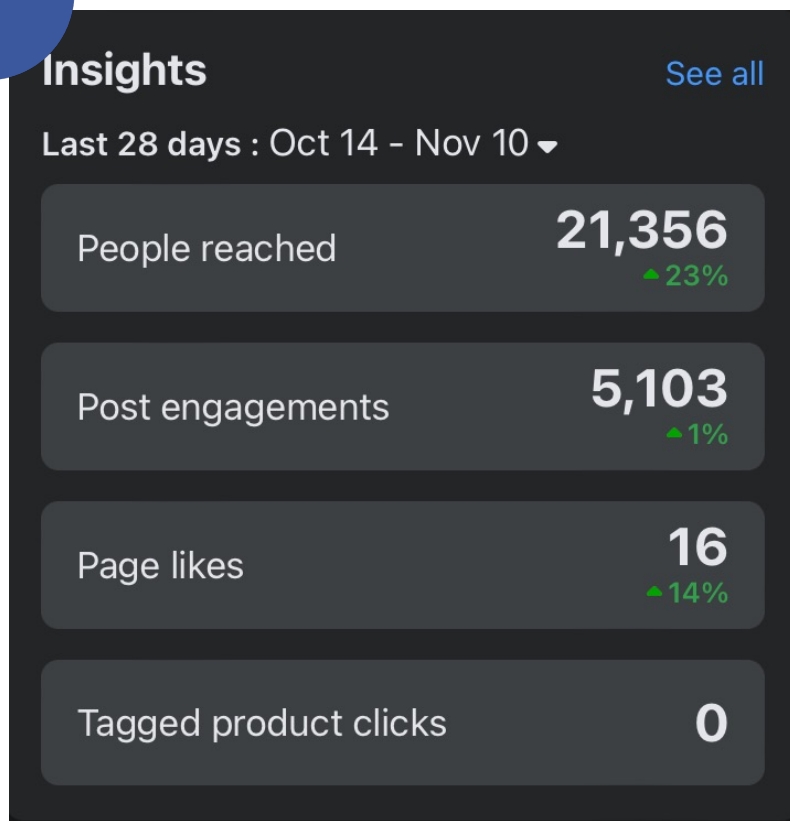
Behavee

ABOUT US | BLOG | LICENCES

f t in y



Maffiliate.me – práce s klienty / ambasadory



Behavee
@Behavee1

The Ethical Recommendation Engine Let
to create dynamic affiliate programs. #

📍 Prague, Czech Republic [behavee](#)

1,651 Following **720** Followers

Followed by Michal Turna



Dotazy



Děkujeme!

Deloitte CZ

mmaskova@deloittece.com

vdjukic@deloittece.com

**Maffiliate
Behavee**

tomas.pluharik@behavee.com

juraj.hallon@behavee.com

